



Kursausschreibung 2013

Kurs G

Kommunikation „Wie sage ich es am besten...“



Datum:	Mittwoch 06. Februar 2013
Zeit:	14:00 bis 18:00 Uhr
Kursort:	Sek Dorf, 9315 Neukirch Egnach
Anmeldeschluss:	14. Dezember 2012
Referenten:	Business Training Academy / BTA
Kursorganisation:	Andreas Weber
Kurskosten:	Mitglieder SFr. 200.- Nichtmitglieder SFr. 220.-
Besonderes:	Der Kurs ist nicht nur für Hauswarte, sondern auch für Behörden-Mitglieder sowie für alle, die viel Umgang mit Menschen bei der Arbeit haben.

Kursbeschreibung:

- Mit den richtigen Worten zu argumentieren
- Bei schwierigen Situationen in Ihrem Praxisalltag
- Umgang mit eigenen Emotionen
- Wie verhalte ich mich bei „verbalen“ Angriffen
- Wie gehe ich souverän mit schwierigen Gesprächssituationen um
- Strategien und Formulierungen entwickeln (eigene Beispiele)
- Abgabe von einem Handbuch